

welcome hotels & restaurants Essentials

Marke **welcome hotels & restaurants**



Claim Ihr Gastgeber mit Herz.

Umfeld Die Betriebe der welcome hotels & restaurants sind profilierte Gastronomiebetriebe sowie kompetent und familiär geführte Hotels im Drei- und Viersternbereich. Sie liegen vorwiegend in städtischen Zentren und an gut frequentierten Lagen.

Markt Die Hotels der welcome hotels & restaurants verstehen sich als Schweizer Hotels für internationale Gäste – Business-Kunden, Gruppen und Individualreisende. Die Restaurants pflegen eine Gastronomie, die lokale, aber auch Gäste und Stammkunden aus einem grösseren Einzugsgebiet anspricht.

Positionierung Die Betriebe der welcome hotels & restaurants pflegen eine warmherzige Gastfreundschaft mit dem entscheidenden Plus: Jeder Gast darf sich hundertprozentig willkommen fühlen und erhält immer «einen Stern mehr Service».

Profilierung Jeder Betrieb der welcome hotels & restaurants pflegt seine eigene Identität, sein eigenes Gesicht, seine eigenen Spezialitäten. Doch alle leben nach einem gemeinsamen Wertesystem, das auf soziale Verantwortung, hohe Qualität, komplette Dienstleistungen, ein gutes Preis-Leistungsverhältnis und damit einen klaren Mehrwert für die Gäste setzt.

Werte **Engagement:
mit Herz dabei**

Verhalten Freundlichkeit, Initiative, Hilfsbereitschaft und Flexibilität sind ein entscheidender Erfolgsfaktor in unseren Restaurants und Hotels. In der ganzen welcome hotels & restaurants stehen diese Werte im Zentrum – sie werden auf jeder Ebene gefordert und aktiv gefördert.

Leistung Fairness, Sicherheit, Anerkennung und Wertschätzung bilden die Grundlage für die Leistung unserer Mitarbeitenden: den gelebten Teamgeist und die zukommende, aufmerksame Bedienung jedes einzelnen Gastes. Wir bieten ihnen das motivierende und soziale Umfeld, in dem sie sich entfalten, entwickeln und verwirklichen können.

Nutzen Wir wollen eine Atmosphäre schaffen und leben, in der sich der Gast wohlfühlt. Offenheit, Verantwortung, Respekt untereinander, eine positive Grundeinstellung, die Möglichkeit, seine eigene Persönlichkeit einzubringen: Das sind die Voraussetzungen für motivierte und effiziente Arbeit – und damit eine fühlbar angenehme, inspirierende Stimmung für alle Gäste.

**Qualität:
Kompetenz und Verantwortung**

Erfahrene, einsatzfreudige Mitarbeitende sind ein wichtiges Kapital der welcome hotels & restaurants. Sie helfen mit, unseren grossen Anspruch einzulösen: grösstmögliche Qualität durch eingespielte Abläufe, hohe Standards, zeitgemässe Strukturen und Stabilität im Denken und Handeln.

Die Organisation innerhalb der Gruppe hilft, Synergien zu schaffen und Know-how auszutauschen, gemeinsame Kundenbindungsprogramme zu entwickeln und das Profil jedes Betriebs auszubilden und zu stärken. Geschäftsführer und Kader übernehmen Verantwortung wie Inhaber von Privathotels. Sie pflegen auch in kleinen Betrieben die hohe Effizienz und Fachkompetenz eines Grosshotels.

Unser «Plus» an Dienstleistung muss den Gast überzeugen und ihm in Erinnerung bleiben: Es entscheidet über unseren Erfolg. Der Weg dazu führt über eine überdurchschnittliche, konstante Dienstleistungs- und Einrichtungsqualität – und gleichzeitig die dynamische Erneuerung und Anpassung an die Forderungen des Marktes und der Gäste.

**Wohlbefinden:
alles für den Gast**

Die Gäste schätzen unsere persönlichen und individuellen Dienstleistungen. Diese tragen dazu bei, unseren Anspruch einzulösen: die Stammkundschaft zu pflegen und auszubauen, neue Gästesegmente zu erschliessen – und Schweizer Marktleader in Gastfreundschaft zu sein.

Bei uns wird jeder Gast mit grosser Aufmerksamkeit in einem gepflegten Ambiente empfangen und bedient: Die typische welcome hotels & restaurants Gastfreundschaft verschafft ihm den entscheidenden Mehrwert. Sie verbindet internationale Standards in Dienstleistung und Hotellerie mit traditionellen Schweizer Tugenden wie Herzlichkeit, Sauberkeit, individuellem Service und gutem Preis-Leistungsverhältnis.

Respekt, persönliche und unkomplizierte Betreuung, flexible und überraschende Dienstleistungen, Hilfsbereitschaft und in allen Situationen ein freundliches Lächeln vermitteln dem Gast das Gefühl, jederzeit willkommen zu sein. In dieser Stimmung kann er seinen Aufenthalt rundum geniessen, und sie wird ihn dazu veranlassen, wiederzukommen und uns weiter zu empfehlen.

